

OBCHODNÍ PODMÍNKY

S ADAMEM DO SVĚTA

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi cestovní kanceláří **S Adamem do světa**, kterou provozuje **Adam Apfelthaler**, IČO: 19090919, se sídlem Palackého 1094, 588 13 Polná (dále jen „CK“), a zákazníky, kteří s CK uzavírají **smlouvu o zájezdu** nebo jinou smlouvu na služby cestovního ruchu.

1.2. Tyto VOP jsou **nedílnou součástí každé smlouvy** uzavřené mezi CK a zákazníkem. Podmínky platí pro všechny zájezdy, služby a nabídky poskytované CK, **není-li výslovně dohodnuto jinak**.

1.3. Uzavřením smlouvy zákazník **potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi**.

1.4. V textu těchto podmínek se:

- „**zákazníkem**“ rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu s CK,
- „**zájezdem**“ rozumí kombinace služeb cestovního ruchu, zejména dopravy, ubytování a případně dalších doplňkových služeb, poskytovaná za jednu celkovou cenu,
- „**smlouvou o zájezdu**“ rozumí dohoda uzavřená mezi CK a zákazníkem v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

2. Smlouva o zájezdu

2.1. Smlouva mezi CK a zákazníkem vzniká potvrzením nabídky zájezdu ze strany zákazníka a následným potvrzením ze strany CK. Za potvrzení se považuje i e-mailová komunikace, není-li výslovně stanoveno jinak.

2.2. Smlouva o zájezdu obsahuje vždy tyto náležitosti:

- označení CK a zákazníka,
- termín a místo konání zájezdu,
- rozsah služeb zahrnutých v ceně zájezdu,
- celkovou cenu zájezdu včetně všech daní a poplatků,
- platební podmínky a storno podmínky,
- odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky.

2.3. Součástí smlouvy o zájezdu jsou také:

- konkrétní nabídka zájezdu zveřejněná na webu nebo zasláná e-mailem,
- tyto všeobecné obchodní podmínky,
- případná individuální domluva mezi CK a zákazníkem.

2.4. Před uzavřením smlouvy CK zákazníkovi poskytne jasné a srozumitelné informace o zájezdu, a to zejména:

- základní informace o destinaci,
- požadavky na cestovní doklady (např. víza, pas),
- informace o zdravotních požadavcích (např. očkování),
- informace o možnosti odstoupení od smlouvy,
- způsob vyřízení stížností.

2.5. Uzavřením smlouvy zákazník potvrzuje, že mu byly všechny informace poskytnuty včas a srozumitelně a že s podmínkami zájezdu souhlasí.

3. Cena zájezdu a platební podmínky

3.1. Cena zájezdu je vždy uvedena v nabídce zasláné zákazníkovi a zahrnuje služby specifikované v popisu zájezdu (např. doprava, ubytování, stravování, doprovod a případně další služby dle nabídky).

3.2. Cena **nezahrnuje** osobní výdaje zákazníka, stravování mimo uvedený rozsah, cestovní pojištění, vstupy do památek či národních parků, víza nebo jiné služby, pokud není **výslovně uvedeno jinak**.

3.3. Při uzavření smlouvy zákazník hradí **zálohu ve výši uvedené v nabídce** (obvykle 20 000 Kč), a to **do 5 pracovních dnů** od potvrzení účasti ze strany CK. **Doplatek do plné ceny zájezdu je splatný nejpozději 45 dní před zahájením zájezdu.**

3.4. Zákazník bere na vědomí, že **realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků**, stanoveného CK (obvykle 6 osob). Pokud tento počet **nebude dosažen do termínu, který CK sdělí při potvrzení zájezdu**, má CK právo zájezd zrušit. V takovém případě bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha v plné výši.

Po uplynutí tohoto termínu již CK **negarantuje vrácení záloh**, neboť již mohlo dojít k úhradě služeb, které nejsou vratné (např. letenky, ubytování). CK se však vždy bude snažit o maximálně vstřícné řešení situace.

3.5. Veškeré platby zákazník provádí bankovním převodem na účet CK uvedený ve smlouvě nebo v e-mailové komunikaci.

4. Letenky a doprava na místě

4.1. Cena letenek, včetně všech poplatků (letištních, servisních, palivových apod.), je součástí celkové ceny zájezdu, **není-li v nabídce konkrétního zájezdu uvedeno jinak**.

4.2. CK letenky objednává **až ve chvíli, kdy je potvrzen minimální počet účastníků**, potřebný k realizaci zájezdu.

4.3. Jakmile bude znám **letecký dopravce**, budou zákazníci informováni – buď prostřednictvím webové stránky zájezdu, nebo v rámci **podrobných pokynů k cestě**, které obdrží před odjezdem.

4.4. V ceně zájezdu je zahrnuto **odbavené zavazadlo (obvykle do 23 kg) a příruční zavazadlo (obvykle do 7 kg)**. Přesné limity zavazadel se mohou lišit dle konkrétního dopravce a budou uvedeny v cestovních pokynech.

4.5. CK **nenese odpovědnost za ztrátu, poškození či zpoždění zavazadel** během přepravy. Nároky na odškodnění je nutné uplatnit **přímo u dopravce podle jeho přepravních podmínek**. V případě letecké přepravy je třeba případné poškození či ztrátu **nahlásit ihned po přiletu na letišti a vyplnit příslušný protokol**.

5. Práva a povinnosti zákazníka

5.1. Zákazník má právo:

- na řádné poskytnutí služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu,
- na jasné a srozumitelné informace o programu, ceně a podmínkách zájezdu,
- obrátit se na CK v případě dotazů, problémů nebo reklamací,
- odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami.

5.2. Zákazník je oprávněn nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu písemně oznámit CK, že se místo něj zájezdu zúčastní jiná osoba, která splňuje podmínky účasti. Tato změna je možná pouze tehdy, pokud nová osoba přijímá všechna práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. CK má v takovém případě právo účtovat přiměřený poplatek dle části 7 těchto podmínek.

5.3. Zákazník se zavazuje:

- uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje potřebné pro uzavření smlouvy a realizaci zájezdu (např. platný cestovní pas, zdravotní omezení, případně speciální požadavky),
- být během doby před odjezdem dostupný na uvedeném telefonním čísle a e-mailové adrese pro případ důležitých sdělení,
- uhradit cenu zájezdu ve lhůtách a způsobem uvedeným ve smlouvě,
- dostavit se včas k odletu/odjezdu nebo na místo srazu dle pokynů CK,
- mít platný cestovní doklad splňující podmínky vstupu do všech navštívených zemí; doporučuje se, aby měl cestovní pas platnost alespoň 6 měsíců po návratu ze zájezdu,
- dodržovat pokyny průvodce CK, respektovat místní zákony, pravidla a kulturní zvyklosti,
- chovat se ohleduplně vůči ostatním účastníkům, průvodci zájezdu, místním obyvatelům i přírodním a kulturním památkám,

- informovat CK o případných zdravotních omezeních, která by mohla ovlivnit účast na zájezdu (nejlépe již při uzavření smlouvy).

5.4. Účast mladistvých osob:

Osoby mladší 18 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu dospělé osoby nebo na základě písemného souhlasu zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu účastnit pouze s doprovodem zletilého účastníka, který za ně během zájezdu nese plnou odpovědnost.

6. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

6.1. Cestovní kancelář se zavazuje:

- zajistit služby sjednané ve smlouvě o zájezdu v domluvené kvalitě a rozsahu,
- včas informovat zákazníka o všech důležitých skutečnostech týkajících se zájezdu (např. změna programu, dopravy, ubytování nebo rizika v cílové destinaci),
- řešit případné reklamace řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy,
- jednat v souladu se zákony České republiky a předpisy upravujícími podnikání v oblasti cestovního ruchu.

6.2. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za:

- okolnosti mimo naši kontrolu, jako jsou přírodní katastrofy, pandemie, válečné konflikty, stávky, státní zásahy či jiná vyšší moc,
- škody vzniklé porušením povinností zákazníka (např. nedodržení pokynů průvodce nebo místních pravidel),
- škody způsobené jinými účastníky zájezdu nebo třetími osobami, za které CK nenese právní odpovědnost,
- ztrátu, poškození nebo zpoždění zavazadel během dopravy (viz bod 4.5),
- újmu vzniklou v důsledku neodvratitelných a nepředvídatelných událostí, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

6.3. Komunikace a fotografie

- CK bude se zákazníkem komunikovat zejména prostřednictvím e-mailu a telefonu na kontaktech uvedených ve smlouvě. Zákazník se zavazuje informovat CK o jejich případné změně.
- Během zájezdu může CK pořizovat fotografie a audiovizuální záznamy za účelem své prezentace a propagace. Pokud s tím zákazník nesouhlasí, má právo to **předem písemně oznámit** (např. e-mailem).
- CK respektuje soukromí zákazníků a fotografie zveřejňujeme pouze s vaším vědomím.

7. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

7.1. Zákazník má právo kdykoli před zahájením zájezdu **odstoupit od smlouvy**. Odstoupení musí být oznámeno písemně na e-mailovou adresu CK. Za den odstoupení se považuje den, kdy bylo oznámení **doručeno CK**.

7.2. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy je CK oprávněna účtovat **stornopoplatky**, které odpovídají výši skutečně vynaložených nákladů na přípravu zájezdu, a to následovně:

- **61 dní a více** před zahájením zájezdu – 40 % z celkové ceny zájezdu,
- **60 až 31 dní** před zahájením zájezdu – 60 % z celkové ceny zájezdu,
- **30 až 15 dní** před zahájením zájezdu – 80 % z celkové ceny zájezdu,
- **14 a méně dní** před zahájením zájezdu – 100 % z celkové ceny zájezdu.

CK si vyhrazuje právo uplatnit nižší stornopoplatek, pokud se jí podaří část nákladů získat zpět (např. zrušením rezervací).

7.3. Zákazník je oprávněn **převést svou účast na zájezdu na jinou osobu**, která splňuje podmínky účasti, pokud tuto skutečnost písemně oznámí CK **nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu** a CK s převodem souhlasí.

Za převod může CK účtovat:

- **administrativní poplatek** (max. 1 000 Kč)
- a **náklady vzniklé se změnou jména u služeb třetích stran** (např. letenky, ubytování), pokud tyto změny budou možné. Výši těchto poplatků sdělí CK zákazníkovi předem.

8. Reklamacce a odpovědnost za vady

8.1. Cestovní kancelář odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu v souladu se smlouvou o zájezdu a za splnění všech služeb cestovního ruchu, které jsou jeho součástí.

8.2. Zákazník má právo vytknout vadu zájezdu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Doporučuje se uplatnit reklamaci ideálně přímo na místě konání zájezdu u zástupce cestovní kanceláře, aby mohla být vada odstraněna co nejdříve. Reklamaci je rovněž možné uplatnit písemně (například e-mailem) do 30 dnů po skončení zájezdu.

8.3. Cestovní kancelář odstraní vadu bez zbytečného odkladu, pokud to bude možné, přiměřené a nebude tím závažně narušen program zájezdu. Pokud vadu nelze odstranit, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny zájezdu.

8.4. Pokud vada zájezdu podstatně ovlivňuje jeho průběh a nebyla včas odstraněna, má zákazník právo od smlouvy o zájezdu odstoupit bez povinnosti hradit odstoupné a požadovat případné snížení ceny nebo náhradu škody.

9. Další povinnosti zákazníků

9. Pojištění

9.1. Cestovní kancelář důrazně doporučuje zákazníkům sjednat si před odjezdem vlastní cestovní pojištění, které pokrývá zejména náklady na lékařské ošetření v zahraničí, hospitalizaci, repatriaci, ztrátu zavazadel nebo další asistenci v případě úrazu, onemocnění či jiných nenadálých událostí během cesty.

Zákazníkům dále doporučujeme sjednat si i **pojištění storna cesty**, které může

pokrýt náklady spojené s případným zrušením účasti na zájezdu z vážných důvodů. Pokud si zákazník žádné pojištění nesjedná, **nese veškerá rizika a náklady v případě pojistné události sám**. Cestovní kancelář v takovém případě **není povinna poskytovat žádnou náhradu nad rámec svých zákonných povinností**.

9.2. Cestovní kancelář **S Adamem do světa** je v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, **pojištěna pro případ úpadku**.

Pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu.

Cestovní kancelář je pojištěna u:

Union poist'ovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, IČO: 31322051.

Certifikát o pojištění je dostupný na vyžádání nebo na webových stránkách CK.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Cestovní kancelář **S Adamem do světa** zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

10.2. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy o zájezdu a pro splnění právních povinností CK. Jedná se zejména o tyto údaje:

- jméno, příjmení, datum narození, státní příslušnost,
- údaje z cestovního dokladu, kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
- informace o zdravotním stavu důležité pro cestu (např. alergie, léky),
- údaje o letu (např. číslo letu, PNR kód),
- případně další nezbytné údaje.

10.3. Tyto údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny smluvním partnerům CK (např. ubytovatelům, dopravcům, leteckým společnostem, průvodcům apod.), a to za účelem zajištění služeb zahrnutých v zájezdu.

V případě zájezdu do zemí mimo Evropský hospodářský prostor může dojít k předání osobních údajů do tzv. třetích zemí. Informaci o úrovni ochrany údajů v konkrétní destinaci poskytne CK na vyžádání.

10.4. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy. Následně jsou bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

10.5. V průběhu zájezdu může CK pořizovat fotografie a videa, na nichž mohou být účastníci zachyceni. Tyto materiály může CK použít k propagaci svých služeb (např. na webu, sociálních sítích, v propagačních materiálech).

Pokud si zákazník nepřeje být na takových materiálech zachycen nebo si nepřeje jejich zveřejnění, může svůj souhlas kdykoli odvolat – ideálně písemně nebo e-mailem.

10.6. CK je oprávněna na základě oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu využít kontaktní údaje zákazníka (jméno, e-mail, telefon) k zasílání informací o vlastních službách.

Zákazník může zasílání těchto sdělení kdykoli bezplatně odmítnout – např. kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo zasláním e-mailu s žádostí o odhlášení.

10.7. Zákazník má ve vztahu ke svým osobním údajům zejména tato práva:

- právo na přístup ke svým údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů;
- právo na výmaz, pokud pominul důvod jejich zpracování;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo odvolat souhlas (např. u fotografií nebo marketingu);
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

10.8. Pro dotazy ohledně zpracování osobních údajů nebo uplatnění výše uvedených práv se zákazník může obrátit na CK e-mailem na adrese:
sadamemdosveta@gmail.com.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny zájezdy a služby pořádané cestovní kancelář **S Adamem do světa** a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu.

11.2. CK si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně měnit. Aktuální znění podmínek bude vždy dostupné na webových stránkách CK nebo na vyžádání.

11.3. Právní vztahy mezi CK a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

11.4. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 8. 2025**.