

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o ochraně osobních údajů a poučení o právech

Úvodní informace

Věnujte prosím pozornost následujícím informacím o tom, jak zpracovávám vaše osobní údaje v rámci služeb, které nabízím pod značkou *S Adamem do světa*. Všechny činnosti probíhají v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 – známým jako GDPR.

Cílem tohoto dokumentu je informovat vás o rozsahu, účelu a době zpracování vašich údajů a o vašich právech, která vám v souvislosti s tím náleží.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je:

Adam Apfelthaler

IČO: 19090919

se sídlem: Palackého 1094, 588 13 Polná

provozující cestovní kancelář pod značkou *S Adamem do světa*

Pro jakékoliv dotazy nebo uplatnění práv mě prosím kontaktujte na:

sadamemdosveta@gmail.com

2. Jaké osobní údaje zpracovávám?

Zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete v souvislosti s rezervací zájezdu, poptávkou nebo komunikací o mých službách.

Typicky se jedná o:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, státní příslušnost, číslo cestovního dokladu
 - **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa
 - **Zdravotní informace:** pouze pokud jsou nutné pro zajištění vhodného ubytování, stravování nebo dopravy
 - **Fakturační a platební údaje:** číslo účtu, informace o platbě
 - **Údaje o cestě:** destinace, délka zájezdu, specifické požadavky
-

3. Pro jaké účely osobní údaje používám?

Vaše údaje zpracovávám za těmito účely:

- **Plnění smlouvy:** rezervace zájezdu, zajištění letenek, ubytování, transferů, pojištění apod.
 - **Zákonné povinnosti:** vedení účetnictví, daňové evidence a archivace dokumentace
 - **Marketing:** pokud k tomu dáte souhlas, mohu vás kontaktovat s informacemi o nových zájezdech nebo akcích
-

4. Jak dlouho osobní údaje uchovávám?

Vaše údaje uchovávám:

- po dobu trvání smluvního vztahu (např. do konce zájezdu),
- a dále po dobu, kterou vyžadují právní předpisy (např. 5–10 let pro účetní doklady).

Údaje zpracovávám na základě souhlasu (např. pro zasílání newsletteru) uchovávám do doby, než souhlas odvoláte.

5. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- **na přístup** ke svým osobním údajům,
- **na opravu** nepřesných údajů,
- **na výmaz** údajů, pokud již nejsou potřebné,
- **na omezení zpracování,**
- **na přenositelnost** údajů,
- **vznést námitku** proti zpracování (zejména pro marketing).

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na: sadamemdosveta@gmail.com

Pokud byste měli pochybnosti o zákonnosti zpracování, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. Komu mohou být údaje předány?

Vaše osobní údaje mohou předat třetím stranám **pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro zajištění zájezdu** – například:

- leteckým společnostem a dopravcům,
- hotelům a ubytovatelům,
- cestovním pojišťovnám,
- případně dalším zprostředkovatelům služeb.

Vždy se jedná o důvěryhodné partnery a informace předávám pouze v nezbytném rozsahu.